

Klachtenregeling Woco Autobandenservice.

Als bedrijf stellen we al het mogelijke in het werk om alle werkzaamheden correct en goed uit te voeren. Waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt en kunnen er misverstanden ontstaan. Indien u ontevreden bent over onze werkzaamheden of dienstverlening dan horen wij dit graag. Laat het ons weten. We nemen alle opmerkingen en klachten serieus en gaan met u op zoek naar een passende oplossing.

Veel klachten ontstaan door misverstanden die vaak in een goed gesprek (telefonisch of persoonlijk) opgelost kunnen worden. Mondeling heeft de voorkeur zodat we ons ook een goed beeld kunnen vormen van uw klacht. Neem contact op met de heer P. Wind of mevrouw N. Visser om de klacht te bespreken.

Is uw probleem niet met een gesprek te verhelpen of leent de klacht zich niet voor een gesprek dan mag u deze ook per mail aan ons sturen naar mailadres admin@woco.nl. Wij streven er naar om binnen 5 werkdagen op uw klacht te reageren.

We zullen erg zorgvuldig omgaan met de informatie die u ons heeft verstrekt bij de afhandeling, in sommige gevallen kan het nodig zijn om extern advies in te winnen en relevante stukken ter beschikking te stellen.

In dien u een klacht heeft en ons dat laat weten, waarderen wij dat zeer. U geeft ons een tweede kans en de mogelijkheid om het op te lossen.